



Baltic Beach Hotel & SPA

★★★★★

**Lai rezervācija būtu garantēta, nepieciešams veikt priekšapmaksu 100% apmērā.** Rezervāciju iespējams **atcelt ne mazāk kā 24 stundas pirms** rezervācijas laika. Par jebkuru rezervāciju, kas netiek atcelta vismaz 24 stundas pirms plānotā laika, **tiek piemērotamaksa 100% apmērā no pakalpojuma summas.** Novēlota ierašanās saīsinās procedūras laiku. Uz procedūru iespējams kavēt ne vairāk kā 15 minūtes. **Ja ierašanos kavē vairāk par 15 minūtēm,** SPA centrs patur tiesības saīsināt procedūras laiku vai atteikt tās veikšanu, piemērojot maksu 100% apmērā no pakalpojuma summas.

Izņēmuma gadījumos, ja izvēlētais SPA pakalpojums pirmajās 10 minūtēs viesim liekas neatbilstošs, viesim ir tiesības:

- Mainīt to uz citu SPA procedūru;
- Mainīt terapeitu, saglabājot izvēlēto SPA procedūru;
- Atteikties no izvēlētās SPA procedūras, neveicot apmaksu par pakalpojumu.

**Viesim atrodoties alkohola vai narkotisko vielu ietekmē, SPA procedūtas netiek veiktas!**

---

**To guarantee your reservation, a 100% prepayment is required.** Cancellations are accepted **not later than 24 hours before** the scheduled time. For any reservation not canceled at least 24 hours in advance, a **100% service charge will apply.** Late arrival will shorten the duration of the treatment. **A delay of up to 15 minutes for your appointment is acceptable.** In case of a delay exceeding 15 minutes, the SPA reserves the right to shorten the procedure or refuse the service, charging 100% of the service fee.

In exceptional cases, if the selected SPA treatment seems unsuitable within the first 10 minutes, the guest has the right to:

- Change it to another SPA treatment;
- Change the therapist while keeping the same treatment;
- Refuse the treatment without being charged.

**Please note that SPA procedures will not be performed if the guest is under the influence of alcohol or narcotic substances.**

---

**Для гарантии резервации необходима предоплата в размере 100%.** Отменить резервацию можно **не позднее чем за 24 часа до назначенного времени.** 100% оплата будет взиматься за любую процедуру, неотмененную **как минимум за 24 часа до запланированного времени.** Позднее прибытие сократит время процедуры. **Допускается опоздание на процедуру не более чем на 15 минут.** В случае опоздания более чем на 15 минут, SPA оставляет за собой право сократить время процедуры или отказать в её проведении, взимая 100% стоимости услуги.

В исключительных случаях, если в течение первых 10 минут выбранная SPA-процедура покажется гостю неподходящей, гость имеет право:

- Заменить её на другую SPA-процедуру;
- Поменять терапевта, оставив выбранную процедуру;
- Отказаться от процедуры без оплаты.

**Обратите внимание: SPA-процедуры не проводятся, если гость находится под воздействием алкоголя или наркотических веществ.**