



Lai rezervācija būtu garantēta, nepieciešams veikt priekšapmaksu 100% apmērā. Rezervāciju iespējams **atcelt ne mazāk kā 24 stundas pirms** rezervācijas laika.

Par jebkuru rezervāciju, kas netiek atcelta vismaz 24 stundas pirms plānotā laika, **tiek piemērota maksa 100% apmērā no pakalpojuma summas.** Novēlota ierašanās saīsinās procedūras laiku.

Izņēmuma gadījumos, ja izvēlētais SPA pakalpojums pirmajās 10 minūtēs viesim liekas neatbilstošs, viesim ir tiesības:

- Mainīt to uz citu SPA procedūru;
- Mainīt terapeitu, saglabājot izvēlēto SPA procedūru;
- Atteikties no izvēlētās SPA procedūras, neveicot apmaksu par pakalpojumu.

Viesim atrodoties alkohola vai narkotisko vielu ietekmē, SPA procedūtas netiek veiktas!

To guarantee your reservation, a 100% prepayment is required. Cancellations are accepted **no later than 24 hours before** the scheduled time. For any reservation not canceled at least 24 hours in advance, a **100% service charge will apply.** Late arrival will shorten the duration of the treatment.

In exceptional cases, if the selected SPA treatment seems unsuitable within the first 10 minutes, the guest has the right to:

- Change it to another SPA treatment;
- Change the therapist while keeping the same treatment;
- Refuse the treatment without being charged.

Please note that SPA procedures will not be performed if the guest is under the influence of alcohol or narcotic substances.

Для гарантии резервации необходима предоплата в размере 100%. Отменить резервацию можно **не позднее чем за 24 часа до назначенного времени.** 100% оплата будет взиматься за любую процедуру, не отмененную **как минимум за 24 часа до запланированного времени.** Позднее прибытие сократит время процедуры.

В исключительных случаях, если в течение первых 10 минут выбранная SPA-процедура покажется гостю неподходящей, гость имеет право:

- Заменить её на другую SPA-процедуру;
- Поменять терапевта, оставив выбранную процедуру;
- Отказаться от процедуры без оплаты.

Обратите внимание: SPA-процедуры не проводятся, если гость находится под воздействием алкоголя или наркотических веществ.