



Baltic Beach Hotel & SPA

★★★★★

SPA TREATMENT ETIQUETTE

Lai rezervētu pakalpojumu, nepieciešams veikt priekšapmaksu 100% apmērā. Rezervāciju iespējams atcelt ne vēlāk kā 24 h pirms pakalpojuma veikšanas laika.

Izņēmuma gadījumos, ja izvēlētais SPA pakalpojums pirmajās 10 minūtēs klientam liekas neatbilstošs, klientam ir tiesības:

- mainīt to uz citu SPA procedūru
- mainīt terapeitu, saglabājot izvēlēto SPA procedūru
- atteikties no izvēlētajās SPA procedūras, neveicot pakalpojuma apmaksu

Klientam atrodies alkohola vai narkotisko vielu ietekmē, SPA procedūras netiek veiktas!

To make a reservation, a 100% deposit is required.

The reservation can be canceled no later than 24 hours before the service time.

In exceptional cases, if in the first 10 minutes the selected SPA service appears to be inappropriate for the customer, there are several options:

- change it to another SPA procedure
- change the therapist by saving the SPA procedure you have chosen
- cancel the selected SPA procedure without paying for the service

If the client is under the influence of alcohol or drugs, SPA procedures are not performed!

Чтобы сделать резервацию, необходима предоплата в размере 100%.

Резервацию можно отменить не позднее чем за 24 часа до получения услуги.

В исключительных случаях, когда в первые 10 минут от начала СПА процедуры гость понимает, что она не соответствует его ожиданиям гость имеет право:

- поменять на другую СПА процедуру
- поменять терапевта, оставив данную СПА процедуру
- отказаться от СПА процедуры, не оплачивая ее

Если клиент находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, СПА процедуры не проводятся!